



**DHG Ügyvédi Iroda és partner bejelentővédelmi ügyvédi irodák -  
Bejelentéskezelési szabályzat**

**[www.panaszdohoz.hu](http://www.panaszdohoz.hu)**

<b>Verzió:</b>	1.0
<b>Dokumentum típusa:</b>	Szabályzat
<b>Készítette:</b>	DHG Ügyvédi Iroda
<b>Utolsó frissítés dátuma:</b>	2023. július 24.
<b>Frissítés periódusa:</b>	Változáskor

Dátum	Módosítás leírása	Szerző
2023. július 24.	Alapdokumentum megnyitása	DHG Ügyvédi Iroda

## Tartalomjegyzék

1.	Dokumentum célja és hatálya.....	4
2.	A szabályozás törvényi alapjai és kapcsolódó dokumentumai .....	4
3.	Fogalmak.....	4
4.	A bejelentés megtételére jogosultak .....	5
5.	A bejelentés tárgya .....	5
6.	A bejelentés megtételének módja .....	5
7.	A bejelentések kivizsgálásának szabályai .....	6
8.	A bejelentő és a bejelentéssel érintett személy védelme .....	7

## 1. A dokumentum célja és hatálya

A jelen Bejelentéskezelési Szabályzat célja, hogy a DHG Ügyvédi Irodára (továbbiakban: a „DHG”) és az együttműködő partnereire, mint bejelentővédelmi ügyvédekre vonatkozóan, a Panasztörvény rendelkezéseit figyelembe véve szabályozza a Megbízók (a továbbiakban: Társaság) ellen tett visszaélés bejelentések kezelési folyamatát, valamint, hogy a bejelentő részére transzparens tájékoztatást nyújtson az eljárási szabályokról a Panasztörvény 22.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

## 2. A szabályozás törvényi alapjai és kapcsolódó dokumentumai

Jelen dokumentum megalkotásakor az alábbi jogszabályokat vettük figyelembe:

- ✓ Panasztörvény - a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény;
- ✓ Adatvédelmi törvény - Az információs önrendelkezési jogról, és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- ✓ GDPR (Adatvédelmi Rendelet) - AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;
- ✓ A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- ✓ A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény.

## 3. Fogalmak

„**bejelentő**”: az a természetes személy, aki valamely a jelen Szabályzat 5. pontja szerinti kapcsolatban áll az érintett szervezettel és aki a bejelentést tette;);

„**bejelentésben érintett személy**”: az a természetes személy, akinek vélt vagy valós magatartására tekintettel a bejelentő bejelentést tett;

„**bejelentőrendszer**”: a jelen Szabályzat 6. pontjában foglaltak szerinti bejelentő csatornák összessége.

„**bejelentővédelmi ügyvéd**”: A bejelentések fogadásával, a bejelentő tájékoztatásával és a kapcsolattartással megbízott ügyvéd, a DHG Ügyvédi iroda tagja, vagy együttműködő partnere.

„**foglalkoztatásra irányuló jogviszony**”: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

„**foglalkoztató**”: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

„**foglalkoztatott**”: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

#### 4. A bejelentés megtételére jogosultak

A bejelentés megtételére jogosultak a Társaság

- ✓ foglalkoztatottjai (pl. munkavállaló, kölcsönzött munkavállaló stb.),
- ✓ volt foglalkoztatottjai,
- ✓ leendő foglalkoztatottjai, akiknél már megkezdődött a jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás,
- ✓ jelenleg szerződéses kapcsolatban álló egyéni vállalkozók és egyéni cégek,
- ✓ jelenlegi és volt alvállalkozói és beszállítói, továbbá a felügyeletük és irányításuk alatt dolgozó személyek,
- ✓ tulajdonosai, valamint az ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személyek,
- ✓ gyakornokai és önkéntesei.

#### 5. A bejelentés tárgya

A bejelentés tárgya lehet:

- ✓ a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ;
- ✓ a Társaság - közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő - magatartási szabályainak megsértése vonatkozó információ;
- ✓ minden olyan információ, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Társaság jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a Társaság tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

#### 6. A bejelentés megtételének módja

6.1 A bejelentések megtétele a bejelentőrendszerben történik:

- a) a Társaság által meghirdetett és közzétett felületen: ([www.panaszdozoboz.hu](http://www.panaszdozoboz.hu), vagy aloldalai)
- c) rögzített telefonvonalon a +36 1 3010406 telefonszámon
- d) személyesen a 1024 Budapest, Ady Endre u. 24. 1. emelet címen, előre egyeztetett időpontban.

6.2 A bejelentési rendszer rögzített telefonvonalat használ a szóbeli bejelentés telefonos közlésére.

6.3 Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a szóbeli bejelentést

- a) - a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában kell rögzíteni, vagy
- b) írásba foglalni és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadni.

6.4 A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

6.5 Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

6.6 A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) természetes személy esetén a bejelentő nevét és email címét;
- b) jogi személy bejelentő esetén a jogi személy megnevezését, a bejelentő székhelyét és törvényes képviselőjének nevét;
- c) a visszaélés részletes leírását.

## **7. A bejelentések kivizsgálásának szabályai**

### 7.1. A bejelentés visszaigazolása

A bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára, melyben a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

### 7.2 A bejelentés kivizsgálója

A bejelentéseket a Társaságnál az erre kijelölt pártatlan személy vizsgálja ki. A Társaság jogosult a bejelentés kivizsgálásához kapcsolódó tanácsadással a bejelentővédelmi ügyvédet megbízni.

### 7.3 A bejelentés kivizsgálásának határideje

7.3.1 A bejelentés kivizsgálásának határideje legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harcinc) nap.

7.3.2 A határidő meghosszabbítására különösen indokolt esetben van lehetőség, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának határideje ekkor sem lehet hosszabb 3 (három) hónapnál.

### 7.4 Hiánypótlás

A bejelentés kivizsgálása során a bejelentővédelmi ügyvéd, vagy vizsgálatot végző – a bejelentővédelmi ügyvéd közreműködésével - a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a bejelentőt.

### 7.5 A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

A bejelentés kivizsgálása az alábbi esetekben mellőzhető:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- b) a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg,
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

### 7.6. A bejelentés kivizsgálása

7.6.1 A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

7.6.2 Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

7.6.3 A kivizsgálás során alkalmazható intézkedések:

- a bejelentés vizsgálatához szükséges dokumentumok és információk bekérése;
- az érintettek személyes meghallgatása;
- szemle megtartása;
- a tényállás tisztázásához és a bizonyításhoz szükséges szakvélemény bekérése.

7.7. Tájékoztatás a bejelentés kivizsgálásáról

7.1 A vizsgálatot végző írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

7.2 Nem szükséges írásbeli tájékoztatás, ha a bejelentőt szóban tájékoztatta a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője és a bejelentő a tájékoztatást tudomásul vette.

## **8. A bejelentő és a bejelentéssel érintett személy védelme**

8.1 A belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakítása úgy történt, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

8.2 A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl - a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

8.3 A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

8.4 A 8.1-8.3 pontokban foglaltak arra a személyre is alkalmazandók, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

8.5. A bejelentőt a jóhiszeműen tett bejelentése miatt hátrányos intézkedés nem érheti.